

MODERNER STAAT 2009

Strategie und Best Practice für IT, Personal und Finanzen

24.-25. November 2009 Messegelände Berlin



Forum: E-Government II (12.40 – 14.40)

Datum: 24. November 2009

Uhrzeit: 12.40 – 13.00 Uhr

Aussteller: Amt 24 e.V.

Referenten: N.N.

Ort: Best Practice Forum I - Halle 2

Fachverfahren 2.0

Wie sieht das Fachverfahren der Zukunft aus? Kann die Sachbearbeitung von kollaborativen Ansätzen des Web 2.0 profitieren? Anhand der Konzeption von Fachverfahren 2.0 gibt Amt24 Antworten auf diese Fragen und zeigt auf, wie bestehende Fachverfahren durch die Kombination mit Web 2.0-Features optimiert werden. Best-Practice-Beispiele illustrieren exemplarisch, wie ein Fachverfahren 2.0 „aussieht“ und funktioniert.