

MODERNER STAAT 2009

Strategie und Best Practice für IT, Personal und Finanzen

24.-25. November 2009 Messegelände Berlin



Forum:	Personal I (10.30 – 12.30)
Datum:	24. November 2009
Uhrzeit:	12.10 – 12.30 Uhr
Aussteller:	Mercuri Urval GmbH
Referenten:	Elke Neujahr, Leiterin HR Public & Health Corporate Customers, T-Systems Enterprise Services GmbH
Ort:	Best Practice Forum III - Halle 4

„Organisatorische Veränderungsprozesse erfolgreich umsetzen“ – ein Beispiel der T-Systems

Die ursprüngliche Absicht von organisatorischen Veränderungen ist die langfristige Existenzhaltung einer Verwaltungseinheit oder eines Wirtschaftsunternehmens mit dem Ziel, eine effiziente Organisation zu schaffen, die Bürger- bzw. Kundenzufriedenheit sicherstellt und kosteneffizient arbeiten kann.

Da sich politische, wirtschaftliche und soziale Rahmenbedingungen rasant verändern, sind langfristig die Organisationen überlebensfähig, die in der Lage sind, flexibel zu reagieren. Dreh- und Angelpunkt ist dabei der Mensch selbst. Die Natur hat uns reich ausgestattet; leider gehören Verhaltensveränderungen nicht zu unseren natürlichen Stärken.

Wie also können wir trotzdem Veränderungsprozesse so gestalten, dass

- a) diese ihre Kernziele erreichen
- b) Ablaufprozesse richtig definiert werden
- c) Konfliktpotenziale frühzeitig erkannt und berücksichtigt werden
- d) alle Beteiligten eine größtmögliche Chance erhalten, die erforderlichen Maßnahmen zu verstehen, zu akzeptieren und sich, im Idealfall, damit zu identifizieren
- e) die Schlüsselpersonen den Prozess unterstützen
- f) die derzeitigen und zukünftigen Leistungsträger gehalten werden
- g) die entscheidenden Positionen mit den richtigen Menschen besetzt werden

T-Systems ist mit über 50.000 Beschäftigten eines der erfahrensten Unternehmen auf dem Gebiet des Change Managements. Schon aufgrund des rasanten technischen Fortschritts war und ist das Unternehmen gezwungen, sich ständig Veränderungsprozessen zu unterziehen. Frau Elke Neujahr ist seit 14 Jahren im Unternehmen, hat sich selbst stetig weiter- und fortgebildet und leitet heute wichtige organisatorische Veränderungsprozesse. Anhand eines aktuellen Beispiels verrät sie, was dabei zu beachten ist.