

MODERNER STAAT 2009

Strategie und Best Practice für IT, Personal und Finanzen

24.-25. November 2009 Messegelände Berlin



Forum:	Finanzen II (12.15 – 14.15)
Datum:	25. November 2009
Uhrzeit:	13.05 – 13.25 Uhr
Aussteller:	arvato infoscore Forderungsmanagement GmbH
Referenten:	Wolfgang Maier, Leiter Business Öffentliche Hand, arvato infoscore Forderungsmanagement GmbH Sven Schneider, Business Development Öffentliche Hand, arvato infoscore Forderungsmanagement GmbH
Ort:	Best Practice Forum II - Halle 2

Forderungsmanagement für die Justiz; Pilotprojekt des Landes Baden-Württemberg

Das Land Baden-Württemberg hat ein privates Inkassounternehmen im Rahmen eines Pilotprojekts mit dem Forderungsmanagement für die Justiz beauftragt. Damit werden erstmals Private an der Beitreibung von niedergeschlagenen Forderungen der Justiz beteiligt und mit der Abwicklung der Prozesskostenhilfe betreut.

Das Pilotprojekt soll aufzeigen, ob und wie privates Sachwissen für die Erfüllung öffentlicher Aufgaben nutzbar gemacht werden kann, um das Forderungsmanagement, die Forderungsrealisierung und damit die Einnahmesituation des Landes zu verbessern. Dabei stellt das Land hohe Anforderungen an den Dienstleister. So gilt es, die verwaltungsrechtlichen Erfordernisse insbesondere im Datenschutz optimal umsetzen.

Im Einzelnen geht es im Bereich der niedergeschlagenen Forderungen um die Einziehung von Gerichtskostenforderungen in Höhe von ca. 25 Millionen Euro. Dabei ist eine selektive Bearbeitung anhand von Bonitätskriterien ebenso wichtig wie der richtige Mix in der Schuldneransprache.

Im Bereich der Abwicklung der Prozesskostenhilfe mit Ratenzahlungen soll die Einschaltung eines privaten Dienstleister in einem Vollprozess pilothaft erprobt werden. Der Aufgabenbereich im Rahmen der Prozesskostenhilfe umfasst vor allem die Erstellung und Versendung der Kostennachricht mit Tilgungsplan an die Prozesskostenhilfeempfänger, die Überwachung des Eingangs der Raten, im Falle des Ratenverzugs die Mahnung des Zahlungspflichtigen sowie die Kommunikation mit über 60 Gerichten.